

Princip for	Kommunikation mellem skole og hjem -herunder også Aula
Formål	<p>Kommunikationen mellem skole¹ og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i gensidigt samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.</p> <p>Vi kommunikerer jf. skolens værdi om, at her er plads til alle, men ikke alt.</p>
Mål	<p>Gensidig information og et godt samarbejde bygger på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben, respektfuld og med en gensidig god tone. • Alle forældre og ansatte ved, hvem de skal kontakte i forskellige situationer. • Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns dag² på Aula. • Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens trivsel. • Skolen orienterer om væsentlige forhold på skolen, som har betydning for elevens trivsel.
<p>Beskrivelse</p> <p><i>Skole, forældre og elever skal tilstræbe at:</i></p>	<p>Overordnet er det vigtigt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skole og hjem omtaler hinanden positivt over for eleven. • Samarbejde og kommunikation bygger på tillid. • Vi betragter hinanden som ressourcer. • Personsager bliver kun involveret mellem de involverede parter og ikke i en større kreds. <p>Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene. Derfor er skolens ansvar:</p>

¹ Øster Starup Skole og SFO.

² Dag er her defineret, som tiden fra barnet ankommer til det tjekker ud fra Øster Starup Skole.

	<ul style="list-style-type: none"> • Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om hvem de skal kontakte i forskellige situationer. • Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage. • Skolen informerer en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær. • Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter. <p>Det tilstræbes at forældrene kommunikerer tydeligt og rettidigt til skolen. Derfor er forældrenes ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang. • Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang. • Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene henvendelse til skolelederen. • Forældrene retter henvendelse til skolen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har været inddraget i at fastsætte, ikke efterleves, ligesom de altid kan rette henvendelse til skolebestyrelsen. Skolebestyrelsen går ikke ind i elev- og personsager. • Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør orienteres eller inddrages.
<p>Særligt for Aula</p>	<p>Aula er skolens primære kommunikationsplatform i samarbejdet mellem skole og hjem.</p> <p>Aula bruges til at kommunikere om generelle og aktuelle ting kort og præcist.</p> <p>Kommunikationen på Aula sker med respekt for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gældende regler om databeskyttelse

	<ul style="list-style-type: none"> • fortrolighed omkring elever og familier • tavshedspligt og professionelt ansvar <p>Skolen er underlagt lovgivningen for GDPR og må ikke kommunikere i uoverensstemmelse med denne.</p> <p>Aula anvendes til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generel information om skoledagen, klassen og skolen • Beskeder om undervisning, aktiviteter og arrangementer på skolen. • Dialog mellem skole og hjem om barnets skolegang • Fraværs registrering jf. fraværsoverblik i fælles filer. <p>Følsomme, komplekse eller konfliktfyldte emner håndteres gennem telefonisk kontakt eller møde i tidsrummet fra kl. 8-17.</p> <p>Facebook anvendes til opslag om aktiviteter, der har relevans for skolens børn og forældre, men som ikke er knyttet direkte til skole/hjem samarbejdet.</p>
Udfærdiget/revideret	Juni 2026